

MODELO DE NEGÓCIOS

Nossos **CAPITAIS** -----> Aplicados aos nossos **PROCESSOS** -----> São transformados em **PRODUTOS** que geram **RESULTADOS**

O modelo de negócios demonstra como captamos e utilizamos os nossos capitais no processo de geração de valor. A seguir uma breve descrição dos capitais mais relevantes na produção dos produtos e serviços da Infraero.

Nossos CAPITAIS

HUMANO: composto por nossos empregados com suas competências, habilidades e experiências, orientados ao processo de melhoria contínua e sempre pautados pelos valores éticos.

INTELLECTUAL: composto por valores intangíveis que conferem a nossa equipe diferencial técnico no desenvolvimento dos produtos e serviços.

RELACIONAMENTO: composto pelo relacionamento com as partes interessadas, visando o compartilhamento de valor para o bem estar coletivo.

PRODUTIVO: composto por instalações físicas e toda infraestrutura utilizada na oferta de produtos e serviços e gestão dos negócios.

FINANCEIRO: composto pelo conjunto de recursos financeiros alocados no processo de desenvolvimento dos produtos e serviços.

NATURAL: composto por recursos renováveis e não renováveis utilizados ou impactados pelo processo de geração de produtos e serviços.



HUMANO

7.893 empregados **



INTELLECTUAL

160.980 horas de treinamento

11.771 participações em treinamentos

R\$2.380.000 investidos em treinamento



RELACIONAMENTO

291 propostas comerciais emitidas

411 negócios prospectados

5.259 atendimentos SAC



PRODUTIVO

43 aeroportos Infraero

5 aeroportos sob contrato



FINANCEIRO

R\$ 628.033.559 investimento orçado

R\$2.170.250.000 custeio orçado



NATURAL

Recursos ambientais renováveis e não renováveis necessários ao funcionamento dos aeroportos como água, terra, vegetação e biodiversidade.

