

W20

# DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE OPERACIONAL



SBCZ



Autenticado com senha por VICENTE DE PAULA BEZERRA FILHO em 27/03/2020 15:00:11.  
Documento Nº: 994951-6886 - consulta à autenticidade em  
<https://sigadoc.infraero.gov.br/sigaex/public/app/autenticar>



SBCZCAI202000033

## Sumário

1. PISTA DE POUSO E DECOLAGEM .....	3
2. TERMINAL DE PASSAGEIROS .....	3
3. BALCÕES DE CHECK-IN .....	4
3.1. Método de Alocação .....	4
3.2. Balcões de Check-in, Disponíveis.....	4
3.3. Abertura de Check-in .....	4
4. RESTITUIÇÃO DE BAGAGEM .....	5
5. PÁTIO DE ESTACIONAMENTO DE AERONAVES .....	5
5.1 PÁTIO DE AERONAVES .....	6
5.2. Estacionamento de Aeronaves .....	7
5.3. Restrições Operacionais de Estacionamento de Aeronaves.....	7
6. TEMPO DE SOLO .....	7
6.1. Longa Permanência .....	7
6.2. Tempos de Solo (voos de trânsito / chegada / partida).....	7
6.3. Tempos Máximo em Solo (Pátio de Manobras) .....	8
7. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS .....	8
7.1. Pedidos de Instalações de Novas Empresas (Voos Regulares) .....	9
7.2. Operações Não Autorizadas .....	9
7.3. Operações Diferentes dos Voos Alocados autorizados .....	9
8. TESTES DE MOTORES .....	10
9. NÍVEIS DE SERVIÇO .....	10
9.1. ESATA – Empresa de Serviços Auxiliares ao Transporte Aéreo.....	10
9.2. MCT – <i>Minimum Connection Time</i> (Tempos Mínimos de Conectividade).....	10
10. CRONOGRAMA DE OBRAS E SERVIÇOS .....	10



## DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE – TEMPORADA S20

25/10/2020 A 27/03/2021

AEROPORTO INTERNACIONAL DE CRUZEIRO DO SUL – MARMUD CAMELI

**Sigla ICAO:** SBCZ

**Horário de Funcionamento:** 07h00 às 19h00 - H12.

**Responsável Técnico:** Vicente de Paula Bezerra Filho

**Telefone de Contato:** (68) 3311-1929

Este documento dispõe sobre a capacidade operacional do Aeroporto Internacional de Cruzeiro do Sul – Marmud Cameli, para atendimento à temporada W20, conforme remete a Resolução nº 440/ANAC e Portaria Nº 642/SAS, de 23 de fevereiro de 2018.



## 1. PISTA DE POUSO E DECOLAGEM

O Aeroporto SBCZ possui:

- 1 Pista de Pouso e decolagem: 2.400m x 45m ASPH.
- 1 Pista de Taxi de Aeronaves: 22m x 78m.
- Cabeceiras de pista: 10 e 28.
- Categoria Contra Incêndio: CAT-5

CAPACIDADE DE PISTA			
Período	Hora (LT)	Capacidade (mov. /Hora)	Modus Operandi
25/10/2020 a 27/03/2021	07:00-19:00	12*	25%

\* Capacidade hora de pista informada pelo CGNA.

## 2. TERMINAL DE PASSAGEIROS

O SBCZ dispõe de:

- 1 (um) Terminal de Passageiros com área total de 3.500 m<sup>2</sup>;
- 1 Sala de Embarque com 03 portões de embarque;
- 1 Sala de Desembarque com 1 esteira de restituição de bagagens;
- 9 (nove) posições de Check-in;
- Capacidade para processar 1,3 milhões de passageiros/ano.
- 213 vagas de estacionamento;

CAPACIDADE DO TERMINAL DE PASSAGEIROS				
PERÍODO	INTERNACIONAL		DOMÉSTICO	
	CHEGADA	PARTIDA	CHEGADA	PARTIDA
25/10/2020 a 27/03/2021	0	0	318	158



### 3. BALCÕES DE CHECK-IN

#### 3.1. Método de Alocação

Os números de balcões são disponibilizados de acordo com a necessidade das companhias aéreas, em função do nível de serviço do aeroporto considerando, entre outros, o fator de assentos das aeronaves, o tempo médio de atendimento (fluxo de passageiros por balcão) e o tempo de utilização (horário de abertura e encerramento do *check-in*).

#### 3.2. Balcões de Check-in, Disponíveis.

O SBCZ possui 9 (nove) balcões de check-in instalados, distribuídos em Check-in de uso exclusivo e de uso compartilhado.

#### 3.3. Abertura de Check-in

Os balcões atribuídos a cada companhia aérea devem ser abertos e tripulados com:

- Três horas de antecedência em relação à hora esperada de partida para voos internacionais;
- Duas horas de antecedência em relação à hora esperada de partida para voos domésticos;
- Em períodos de alta temporada, os tempos acima podem ser dilatados, após consulta com o operador aeroportuário para atendimento antecipado aos passageiros.

#### 3.4. Operação de Check-in

- As empresas devem incentivar o uso do autoatendimento via totem e via Internet, que não são considerados nos parâmetros de atribuição dos balcões de check-in.
- Os balcões de check-in de uso exclusivo, são disponibilizados ao operador aéreo por meio de contratado comercial;



- As empresas aéreas devem possuir recursos para atendimento de passageiros utilizando o selo de controle tipo 2D (bidimensional).
- As empresas aéreas devem respeitar o planejamento de distribuição de balcões de check-in, operando todos os balcões que lhe foram atribuídos.
- No caso de necessidade de balcões adicionais, as companhias aéreas devem solicitar autorização ao Administrador do Aeroporto, justificando o seu pedido;

#### 4. RESTITUIÇÃO DE BAGAGEM

Os tempos de restituição de bagagem devem cumprir o disposto nesta Declaração de Capacidade.

Os tempos de restituição aplicados na Tabela seguinte são considerados desde o estacionamento da aeronave até a entrega da última bagagem ao passageiro.

Tempos de Restituição de Bagagem		
Parâmetro	Meta	Aceitável
Internacional	15 minutos	40 minutos
Doméstico	15 minutos	30 minutos

Quantidade de esteiras de bagagem para processamento de voos e restituição de bagagens:

Esteiras de Restituição de Bagagem		
Período	Internacional	Doméstico
25/10/2020 a 27/03/2021	0	1

#### 5. PÁTIO DE ESTACIONAMENTO DE AERONAVES

As posições de estacionamento de aeronaves são classificadas conforme Código Score das aeronaves.



### Tabela de Códigos Score de Aeronaves

CÓDIGO ICAO	LIMITES DE ENVERGADURA	CÓDIGO SCORE	LIMITES DE ENVERGADURA
A	Menor que 15m	A1	Menor que 10m
		A2	Maior ou igual a 10m e menor que 15m
B	Maior ou igual a 15m e menor que 24m	B1	Maior ou igual a 15m e menor que 20m
		B2	Maior ou igual a 20m e menor que 24m
C	Maior ou igual a 24m e menor que 36m	C1	Maior ou igual a 24m e menor que 31m
		C2	Maior ou igual a 31m e menor que 36m
D	Maior ou igual a 36m e menor que 52m	D1	Maior ou igual a 36m e menor que 48m
		D2	Maior ou igual a 48m e menor que 52m
E	Maior ou igual a 52m e menor que 65m	E1	Maior ou igual a 52m e menor que 61m
		E2	Maior ou igual a 61m e menor que 64m
		E3	Maior ou igual a 64m e menor que 65m
F	Maior ou igual a 65m e menor de 80m	F1	Maior ou igual a 65m e menor que 72m
		F2	Maior ou igual a 72m e menor que 80m

### 5.1 PÁTIO DE AERONAVES

Configuração - PÁTIO	A	B	B1	B2	C1	C2	D1	D2	E1	E2	E3	F	AG
Principal	7	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
Alternativa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

➤ Alocação de aeronaves pelo código:

PÁTIO	
BOX	Maior Aeronave
P01	C2
P02	C2
P03	C2
P04	A2
P05	A2
P06	A1
P07	A1
P08	A1
P09	A1
P10	A1



## 5.2. Estacionamento de Aeronaves

- Pátio de aeronaves com 17.600 m<sup>2</sup>;
- 7 posições no pátio de aviação geral / estadia;
- 3 posições no pátio de aviação comercial.

## 5.3. Restrições Operacionais de Estacionamento de Aeronaves

- Para tempo de estacionamento superior a 3 horas para Aeronaves com envergadura superior a 15 metros, deve ser coordenado previamente com a área de Operações do Aeroporto através dos telefones: (68) 3311-1929 / 3311-1914 ou e-mail: [sgso.sbcz@infraero.gov.br](mailto:sgso.sbcz@infraero.gov.br);
- Aeronaves estacionadas nas posições P01, P02 e P03 do pátio, serão tarifadas como “área de manobras” para efeito de cobranças, mesmo que não haja estadias disponíveis para o tipo de aeronave no aeroporto.

## 6. TEMPO DE SOLO

### 6.1. Longa Permanência

Restrição para longa permanência de aeronaves com tempo de solo superior a 03 (três) horas - para novos voos regulares e não regulares de passageiros (fretamento, charter, extra e traslado) e para voos cargueiros (regulares e não regulares).

### 6.2. Tempos de Solo (voos de trânsito / chegada / partida)

TIPO DE AERONAVE	TEMPO MÍNIMO DE SOLO
Até 109 assentos	30 minutos*
Acima de 110 assentos	40 minutos*





\* O tempo de solo poderá ser reduzido em 10 minutos, se respeitados os requisitos de segurança de voo e condicionados à concordância da empresa em relação a procedimentos operacionais do aeroporto.

### 6.3. Tempos Máximo em Solo (Pátio de Manobras)

- Os tempos de solo previstos deverão ser observados quando as aeronaves utilizarem as posições de ponte de embarque:
- Não será permitido exceder o limite de solo estabelecido pelo operador aeroportuário, conforme aprovado horário de voo aprovado.

### Tempo Máximo de solo por equipamento (Código ICAO)

TIPO DE VOO	CÓDIGO ICAO			
	B	C	D	E
TRÂNSITO	Até 30 min.	Entre 40 - 60 min	Entre 60 - 90 min.	Entre 90 - 180 min.
CHEGADA	Até 30 min.	Até 40 min.	Até 45 min.	Até 60 min.
PARTIDA	Até 30 min.	Até 40 min.	Entre 60 - 75 min.	Entre 75 - 120 min.

## 7. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

Todas as empresas e operações de voos e aeronaves no aeroporto devem cumprir rigorosamente as normas e instruções aeroportuárias.

Todas as empresas com operação ou que desejam operar no Aeroporto, devem concordar com este Acordo de Nível de Serviço (SNA).

As solicitações de voos particulares (aviação particular/geral) deverá ser coordenado com o COA por meio dos telefones: (68) 3311-1929 / 3311-1914 ou e-mail: [sgso.sbcz@infraero.gov.br](mailto:sgso.sbcz@infraero.gov.br).



### 7.1. Pedidos de Instalações de Novas Empresas (Voos Regulares)

O pedido de instalação de nova empresa no aeroporto deverá ser submetido à Administração do Aeroporto paralelamente à solicitação do Sicav (Sistema de Controle e Aprovação de Voos).

### 7.2. Operações Não Autorizadas

- Operações de voos e/ou aeronaves não autorizadas, bem como a permanência da aeronave sem a devida anuência da administração aeroportuária, serão consideradas como “à revelia” do aeroporto e sujeitas às sanções pertinentes;
- Proibido utilizar o Aeroporto para manutenção preventiva de aeronaves e equipamento de *handling*;
- O Aeroporto Internacional de Cruzeiro do Sul não está alfandegado pela Receita Federal do Brasil. Por este motivo, não oferece estrutura para atendimento de voos internacionais com chegada ou partida do SBCZ.

### 7.3. Operações Diferentes dos Voos *Alocados* autorizados

Voos com adiantamentos ou atrasos superiores a 15 (quinze) minutos do *horário alocado* devem ser coordenados com o COA para definição de novo horário de operação reposicionamento de aeronaves.

- Para os casos de contingências operacionais deverão ser consultados previamente o Centro de Operações Aeroportuárias – COA, que em conjunto com as demais áreas do Aeroporto efetuarão a avaliação dos impactos nos fluxos de passageiros, aeronaves, bagagens e cargas;
- A execução das operações conforme o planejamento é uma premissa importante na determinação da capacidade do aeroporto e na conseqüente alocação de infraestrutura, de modo que a não coordenação em casos de antecipações ou atrasos poderá incorrer em degradação do nível de serviço para o voo específico (tais como a operação em posição remota e a espera para liberação de posição de estacionamento) para a manutenção do nível de serviço do aeroporto.



## 8. TESTES DE MOTORES

Os testes de motores não poderão ser realizados nas posições P01, P02 e P03 do pátio de manobras, devendo ser realizados na área remota, junto às posições de estadia. Caso seja necessária a realização de testes em outros locais, deverá haver coordenação prévia com o COA.

## 9. NÍVEIS DE SERVIÇO

### 9.1. ESATA – Empresa de Serviços Auxiliares ao Transporte Aéreo

Com a intenção de melhorar o nível de serviço do Aeroporto, recomendamos que as empresas aéreas ajustem com suas Empresas Auxiliares ao Transporte Aéreo (ESATA) acordos de nível de serviço visando promover a máxima qualidade e eficiência na prestação de serviços de *handling*, de amplitude internacional reconhecido pelo operador aeroportuário.

### 9.2. MCT – *Minimum Connection Time* (Tempos Mínimos de Conectividade)

TIPO DE OPERAÇÃO	MCT
Internacional - Internacional	Até 60 minutos
Internacional -Doméstico	Até 90 minutos
Doméstico - Domestico	Até 90minutos
Doméstico - Internacional	Até 40 minutos

## 10. CRONOGRAMA DE OBRAS E SERVIÇOS

Programação de Medições de Atrito e Macro Textura, Desemborrachamento, Obras e Manutenção de Pistas Pontes e Pátio.



SERVIÇO	PERÍODO
Medição de Atrito e Macro textura	-
Desemborrachamento	-
Obra na Pista	-
Manutenção na Pista	-

Cruzeiro do Sul, 27 de março de 2020.

**VICENTE DE PAULA BEZERRA FILHO**  
Coordenador de Operações, Segurança, SGSO e Manutenção

